

PRAVILA KORIŠTENJA „CASHLESS“ OPCIJE PLAĆANJA:

1. Aktivacija kartica i tehnička podrška provode se na označenoj bijeloj kućici prije ulaska na stadion – AKTIVACIJA CASHLESS GODIŠNJE ULAZNICE - Bez novčanica. Bez čekanja. Bez problema.
2. Plaćanje je moguće na svim prodajnim mjestima Plavog kornera + „brze blagajne“ samo za vlasnike cashless Godišnjih ulaznica.
3. TOPUP/Nadoplata moguća je na označenoj bijeloj kućici izvan kruga stadiona i na svim „brzim blagajnama“.
4. Novac se prebacuje na narednu godinu/na novu sezonu u slučaju produžetka statusa vlasnika godišnje ulaznice kupovinom godišnje ulaznice za nadolazeću sezonu – Potrebno je u propisanom terminu prodaje godišnjih ulaznica kupiti godišnju ulaznicu za novu sezonu i na aktivacijskom punktu napraviti prijenos sredstava sa stare godišnje ulaznice na novu godišnju ulaznicu. Obje godišnje ulaznice moraju biti izdane na istu osobu.
5. Iskup - samo po Uvjetima koje je propisao Plavi kornier – u smrtnom slučaju uz dokaz o nasljeđivanju.
6. Naknada za reizdavanje kartice iznosi 10€ i plaća se na Ticket pointu nakon čega je ponovo potrebno na aktivacijskom punktu blokirati stari račun i sredstva prebaciti na novu karticu.
7. Reklamacije se šalju na mail adresu: **plavi.kornier@gnkidynamo.hr**
8. Istek valjanosti je istek sezone, odnosno do početka srpnja aktualne godine.
9. Isporučitelj cashless usluge ne sprema imena i prezimena vlasnika godišnjih ulaznica (u sustavu se može naći po barkodu PANu, UIDu, ili podacima s računa u slučaju reklamacija)
10. Procedura zamjene/gubitka te aktivacija nove kartice za cashless plaćanje:
 - prvo prijava gubitka/kvara na Ticket pointu
 - naplata usluge reizdanja kartice na Ticket pointu
 - izdavanje nove kartice godišnje ulaznice na Ticket pointu
 - na cashless punktu – aktivacija cashless godišnje ulaznice - skeniranje nove kartice gdje se kartica aktivira, a stara deaktivira za plaćanje i prebacuje se kompletan iznos sa stare na novu karticu.
11. GNK Dinamo i Plavi kornier ne odgovaraju za sredstva na kartici u slučaju gubitka ili krađe kartice sve do deaktivacije stare kartice za plaćanje.
12. Minimalna uplata je 10€.
13. Iznos nadoplate je proizvoljan od minimalnih 10 € na više, ali maksimalan iznos koji se može nalaziti na kartici je 1.000,00€ te isti ne smije biti prekoračen.
14. Uplata - bez naknade. Nema naknade za nadoplatu.

15. Korisnici cashless godišnjih ulaznica imaju popust prilikom svakog plaćanja na prodajnim mjestima Plavog kornera u iznosu od 10%.